

NOTE GENERALI E CONDIZIONI DI GARANZIA

PREZZI

L'attuale listino annulla e sostituisce tutte le precedenti edizioni. I prezzi di listino, Iva esclusa, non sono impegnativi. L'azienda e' libera di effettuare le variazioni che ritiene più opportune.

SPEDIZIONI

Porto franco per ordini di importo superiore a Euro 500.00 al netto di sconti, per consegne sul territorio italiano. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, anche se venduta franco destinatario. Non si assumono responsabilità per manomissioni, danneggiamenti o furti che dovessero avvenire durante il trasporto. I reclami dovranno avvenire entro 5 giorni dalla data di ricevimento delle merci. L'azienda provvederà poi a sua discrezione a risolvere il reclamo. I reclami non danno assolutamente diritto alla sospensione dei pagamenti in corso. I termini di consegna sono indicativi. L'azienda non si può ritenere responsabile per ritardate o parziali forniture, specialmente se per cause di forza maggiore.

IMBALLI

La merce viaggia su bancali EPAL che vengono addebitati in fattura a Euro 14.00 cadauno. Ove necessario l'utilizzo di pallet in plastica l'addebito è di Euro 16.00 cadauno.

PAGAMENTI

I pagamenti dovranno essere effettuati al nostro domicilio o a persona da noi autorizzata. Non si accettano arrotondamenti su fatture emesse. In caso di ritardato pagamento, totale o parziale, saranno addebitati gli interessi di mora al tasso corrente. L'azienda fornitrice si riserva il diritto di bloccare le consegne destinate ad un determinato cliente qualora sorgessero problemi di pagamento, senza darne preavviso.

RISERVA DI PROPRIETÀ

La società fornitrice resta proprietaria della merce spedita fino al pagamento integrale del prezzo convenuto (per pagamento si intende l'effettivo incasso). L'accettazione delle consegne o dei documenti inerenti la consegna equivale alla accettazione della presente clausola.

CALCOLI ILLUMINOTECNICI

I calcoli illuminotecnici sono realizzati dall'azienda fornitrice a titolo gratuito. L'azienda non si assume alcuna responsabilità per i danni risultanti sia da errori durante lo sviluppo del progetto che per applicazioni successive che differiscano dal progetto stesso.

RESI

Il reso di merce da parte del committente deve essere preventivamente autorizzato dalla nostra sede. Il materiale deve pervenire in porto franco presso il nostro magazzino di Travagliato. I resi si intendono "salvo verifica" e sono soggetti a controllo da parte dell'ispettore qualità. Qualora il reso risulti non giustificato, il materiale sarà inviato al cliente con ulteriore addebito di tutte le spese accessorie. L'accredito della merce avviene solo a controllo avvenuto avendo riscontrato le motivazioni del reso ed avendo preso in carico la merce nel nostro magazzino. Non sono accettati come reso gli articoli fuori produzione.

ORDINI

Ordinando i nostri prodotti il committente accetta incondizionatamente tutte le presenti condizioni generali di vendita.

QUALITÀ

Le illustrazioni, i disegni e tutti i dati riportati nel presente catalogo non sono impegnativi. L'azienda produttrice si riserva di apportare tutte le modifiche che migliorino o modifichino le qualità degli apparecchi e di variare o bloccare la produzione di qualsiasi prodotto che dovesse ritenere opportuno.

I Prodotti sono realizzati da MoreLight attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione ed allo sfogliamento.

CONTESTAZIONI

Le condizioni qui contenute devono intendersi soggette ed interpretate in conformità alle norme del diritto italiano. Ogni e qualsiasi controversia riguardante le suddette condizioni e, comunque, qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o esecuzione delle stesse sarà devoluta alla competenza esclusiva del giudice del foro di Brescia.



GARANZIA

MoreLight garantisce che i suoi prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e/o materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione, per un periodo di cinque anni dalla data della fattura. MoreLight riconosce in ogni caso la garanzia di legge.

1. La Garanzia opera soltanto a condizione che:

- i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche allegate ai Prodotti e all'utilizzo previsto (specifiche tecniche);
- l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto da personale tecnico specializzato;

- i valori limite di temperature e tensioni non siano superati ed il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non adeguati alla destinazione dello stesso;

- la manutenzione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato e non vengano fatte modifiche e/o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta di MoreLight o non conformi alle istruzioni allegate;

- il Prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi compresa la sorgente luminosa) per tutto il tempo necessario a consentire a MoreLight di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;

- il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a MoreLight a pena di decadenza entro e non oltre quindici (15) giorni dalla scoperta;

- il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita.

2. La Garanzia non opera con riferimento a:

- i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevisi e imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmini, ecc.), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto;

- i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:
a. 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N)
b. 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)

Secondo la: IEC 61000-4-5:2014/AMD1:2017 o la IEC 61547: 2020
- ai prodotti in classe III qualora vengano utilizzati con alimentatori elettronici e drivers diversi da quelli indicati nei cataloghi MoreLight senza previa autorizzazione della stessa;

- difetti ed errori che siano causati dal mancato rispetto dei limiti delle temperature e della tensione ammessi;

- sollecitazioni meccaniche o sforzi che non siano conformi alla descrizione del Prodotto e alla destinazione d'uso, oppure variazioni naturali dei materiali utilizzati.

3. Nel caso in cui il Prodotto dovesse presentare vizi coperti dalla presente Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui al paragrafo 1 e non ricorrano le ipotesi di cui al paragrafo 2 che precedono, MoreLight sarà libera di procedere, a sua discrezione, entro un termine ragionevole avuto riguardo all'entità ed alla tipologia della contestazione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al Prodotto originario.

4. La Garanzia non copre:

- tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come ad es. le spese di manodopera e di trasferta per smontaggio e rimontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato o in sostituzione, i costi di smaltimento, quelli per i dispositivi di sollevamento, le impalcature, ecc.). Tali spese saranno a carico del Cliente;

- le parti soggette ad usura, quali per esempio le sorgenti luminose (escluso LED), le batterie, le parti meccaniche usurabili.

5. I Prodotti sono coperti dalla presente garanzia solo per eventuali vizi che ne compromettano la sicurezza strutturale/meccanica e che siano riconducibili al processo di fabbricazione del Prodotto. Non sono coperti dalla garanzia:

- difetti nella verniciatura causati dal contatto con il suolo, sostanze chimiche, fertilizzanti, acqua contenente agenti corrosivi e correnti elettriche vaganti;

- scolorimento, cambiamento del colore e/o perdita di colore causati da fattori che possano alterare o corrodere i materiali, compresi, in particolare, la luce del sole, la pioggia, la salinità e simili;

- piccoli difetti estetici che non influiscono in maniera rilevante sull'aspetto del Prodotto nell'utilizzo a cui è destinato;

- inevitabile e/o normale deterioramento delle prestazioni e dell'aspetto del Prodotto (ad es. il caso in cui le parti in plastica subiscano un'alterazione del colore oppure diventino friabili in conseguenza di un processo naturale di invecchiamento) nonché deterioramento entro le comuni tolleranze;

- il flusso luminoso e la potenza totale assorbita dal sistema hanno una tolleranza di $\pm 10\%$ rispetto ai valori indicati.

Nel caso in cui i prodotti per esterni siano installati in luoghi molto vicini al mare, si richiede espressamente di eseguire un intervento di manutenzione, atto ad eliminare eventuali incrostazioni di salsedine. Azione da intraprendere due volte all'anno, ovvero ogni 6 (sei) mesi.

GENERAL NOTES AND WARRANTY CONDITIONS

PRICES

The current price list cancels and replaces all previous editions. These prices exclude VAT. The company reserves the right to change the price at any time without warning.

DELIVERY

Free port for orders with values above Euro 500.00 after deduction of discounts, for deliveries on Italian territory. Goods in transit are Buyer's responsibility, irrespective of whether they are sold ex-works or delivered. The Company is not responsible for any tampering, damage or theft that occur during transit. The Buyer has a maximum of 5 days from the date of receipt of the goods in which to make any claim. The Company is entitled to resolve any claim at its own discretion. Any claim does not entitle the client to withhold any due payments during the resolution of the claim. Delivery times are indicative. The Company is not responsible for any delayed or partial deliveries, especially the ones due to outside factors/circumstances beyond its control.

PACKAGING

Goods are shipped EPAL pallets. These are charged at Euro 14.00 each. Where it is necessary the use of plastic pallets the charge is Euro 16.00 each.

PAYMENTS

All payments must be made to the company or to an authorized person representing the company. Roundings of the invoiced amounts are not accepted on issued invoices. In case of a delay in payment, total or partial, interests will be debited at the present rate. The Company reserves the right to stop any delivery to a customer in case of problems with payment without warning.

RESERVE OF OWNERSHIP

The Company retains ownership of the delivered goods until the goods are fully paid for (for the payment is intended the actual collection). The acceptance of the delivery or the related documents is equivalent of an acceptance of the present clause.

LIGHTING PROJECTS

Lighting projects are calculated by the Company as a complimentary service. The Company is not responsible for damages coming from errors made during the development of the project, or for installations that do not suit the project.

RETURNED GOODS

Any return must be agreed by our company. The customer must send any return to our warehouse in Travagliato. Returned goods are "subject to verification" and won't be classed as returned until inspected by the Quality Manager. If returned goods are found to have been sent back without justification they will be sent back to the customer. In such an instance the customer will be invoiced for any additional cost incurred. Credit Notes are issued only if the goods have been inspected and deemed faulty. The return of products not in production won't be accepted.

ORDERS

When placing an order, the Buyer unconditionally accepts all the present general sales conditions.

QUALITY

Images, drawings and all the data in the present price list are not binding. The Company reserves the right to make any change improving or modifying the quality of the products and to modify or stop the production of any product.

The products are manufactured by MoreLight through innovative production processes that guarantee a high quality level in terms of resistance to corrosion, abrasion and flaking.

DISPUTES

The conditions contained herein are to be understood as being subject to and interpreted in accordance with the rules of Italian law. Any and all disputes concerning these conditions and, in any case, any dispute concerning the interpretation and/or execution of these conditions will be devolved to the exclusive jurisdiction of the judge based in the place the Court of Brescia.

WARRANTY

MoreLight guarantees that its own branded products are free from manufacturing and/or material defects when used as intended for a period of five years from the date of invoice. In any case, MoreLight recognizes the legal guarantee.

1. The Warranty applies only following the below conditions:

- the Products are used in accordance with the specifications attached to the Products and the intended use (technical specifications);
- the installation and/or assembly of the Product is carried out in accordance with the instructions attached to the Product by qualified technical staff;

- the limit values of temperatures and voltages have not been exceeded and the Product is not exposed to mechanical loads that are beyond their intended use;

- maintenance of the Product is carried out in accordance with the instructions attached (with a scheduled maintenance programme) to the Product and is carried out by qualified technical personnel and no modifications and/or repairs are made to the Products without MoreLight written consent or not in accordance with the attached instructions;

- the Product found to be faulty is kept by the Customer in the state in which it is found (including the light source) for as long as necessary to allow MoreLight to carry out the necessary checks on the defects/faults under claim;

- the defect, which must be duly specified and proven in its nature and extent, must be reported in writing by the Customer to MoreLight under penalty of forfeiture within and no later than fifteen (15) days from its discovery;

- the Customer has regularly paid for the Product in accordance with the payment terms agreed in the sales contract.

2. The Warranty does not apply with reference to:

- the defects of the Product due to unforeseen and unforeseeable events, so called fortuitous events and/or major force (including electrical discharges, lightning, etc.), which exclude the traceability of such defects to the manufacturing process of the Product;

- the defects resulting from impulsive disturbances (surges) of an amplitude or duration greater than:

a. 1000 V between conductor and conductor (L and N)
b. 2000 V between conductor and earth (L and PE, N and PE)
in compliance with IEC 61000-4-5:2014/AMD1:2017 or with IEC 61547: 2020

- class III products if they are used with electronic power supplies and drivers other than those indicated in MoreLight catalogues without prior approval from MoreLight;

- defects and faults that are caused by non-observance of the permitted temperature and voltage limits

- mechanical stresses or strains that do not conform to the Product description and intended use, or natural variations in the used materials.

3. In case the Product has defects covered by this Warranty, and provided that the conditions set out in paragraph 2 above are met and that the assumptions set out in paragraph 1 above do not apply, MoreLight will be free to proceed, at its discretion, within a reasonable period of time having regard to the size and type of the claim, to repair and/or replace the Product with an equal or equivalent product, compatibly with the technological progress made with respect to the original Product.

4. The Warranty does not cover:

- all incidental expenses arising from the repair of the defect (such as, for example, labour and travel expenses for disassembly and reassembly, transport of the defective Product and the repaired or replacement Product, disposal costs, costs of lifting equipment, scaffolding, etc.). These costs shall be covered by the Customer;

- parts subject to wear and tear, such as, for example, light sources (excluding LEDs), batteries, wearable mechanical parts.

5. These products are covered by this warranty only for any defects that compromise their structural/mechanical safety and that are due to the manufacturing process of the product. They are not covered by the warranty:

- defects in paintwork caused by contact with soil, chemicals, fertilisers, water containing corrosive agents and stray electric currents;

- fading, colour change and/or loss of colour caused by factors which may alter or corrode the materials, including, in particular, sunlight, rain, salinity and similar factors; minor aesthetic defects which do not materially affect the appearance of the Product in its intended use;

- unavoidable and/or normal deterioration in the performance and appearance of the Product (e.g. where plastic parts change colour or become brittle as a result of natural ageing) as well as deterioration within common tolerances.

- the luminous flux and the total power absorbed by the system have a tolerance of $\pm 10\%$ with respect to the indicated values.

In the event that the fixtures are installed in marine environments or near coastal areas you should carry out the maintenance service at least twice a year so to clean and remove eventual saline deposits. This action must be carried out twice a year (every 6 months).